

## 身近な問題を素早く解決 !!

日時：2022年12月7日（水）10：00～12：00  
場所：北大阪生涯学習ホール  
学習テーマ：気をつけたいうまい話（特殊詐欺等）  
講師：行政書士 横山光応先生

1班 松田 弘美

### ☆高齢者の被害が多いトラブル☆

【2021年国民消費者センターの相談件数 843,000件】

#### 1. いわゆる悪質商法

一般消費者の油断や気の弱さ、専門知識の無さに付け込んで問題のある商法で多額の利益を得る。

例：点検商法、SF商法、等で法外な値段を取られている。

#### 2. 特殊詐欺

他人をだまして、金品を奪ったり損害を与えたりする。単なる犯罪行為（詐欺罪等）

例：ニセ息子・ニセ警官等を装った詐欺、架空請求詐欺等

## こんな手口に気を付けて

#### ■訪問販売

事業者が消費者の自宅等に訪問して新聞の複数年契約や権利の販売又は役務契約をする取引のこと。キャッチセールス、アポイントメントセールス等。

身体的な状況の変化や入院、引越し等により解約が難しくなることもあるので、長期の契約は避けることが重要。

#### ■SF(催眠)商法

催眠術的な手法を導入し、消費者の購買意欲を煽って商品を販売する

（本来は必ずしも必要ではない品物を売り付ける）商法。

例：着物・アクセサリー等展示会商法

#### ■点検商法

「点検」と称して訪問し、点検作業を行い、虚偽報告、破壊、又は不安をあおることにより、商品購入、工事契約や役務提供契約を勧め、異常に高価な工事代金請求、商品の売りつけや劣悪な工事、商品提供等。

例：屋根・床下等

#### ■架空請求・不当請求

悪質な事業者が何らかの名簿を入手し、「支払請求通知書」「未納料金請求書」「最終通告書」

などの名称で根拠のない請求を送りつける。最近ではアダルトサイト等の利用料金「通信販売で購入した商品の代金未払い」など様々な名目の手口。

#### ■通信販売(インターネットなど)

インターネットショッピングが普及する中で、詐欺サイトやフィッシングサイトによる被害総額も比例するように毎年多額にのぼっています。オンラインでの詐欺は手口がどんどんと巧妙化されていて、どれだけ注意喚起されても未だに被害が無くなりません。



## ■悪質な「お試し」商法

「お試し無料」「お試し価格〇円」「初回無料」「初回〇円」等、実際は定期購入を条件とした契約を締結させるといった、定期購入に関する消費者問題がここ数年で急増している。

## ■暮らしのレスキューサービスのトラブル

「トイレが詰まって流れない」「蛇口を閉めても水が止まらない」「鍵をなくして家に入れない」「家の軒先にハチの巣ができてしまった」など、このような困った出来事が突然発生し、自分では対処できないとき、手助けとなるのが「暮らしのレスキューサービス」です。相談内容をみると、「スマートフォンで検索をして一番上に表示された業者に依頼をした」「ポストインのチラシで見た業者に依頼をした」という人がトラブルに遭っているケース多い。

# 被害にあったら

## ■クーリング・オフ

訪問販売や電話勧誘販売、マルチ商法等で商品やサービスの契約をした場合、契約を再考できるように、一定期間内であれば契約を無条件で解除できる制度です。

### 通知書面の記入例

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○市 ○町 ○丁目 ○番地	〇市 〇町 〇番地	代表者様 ○株式会社	〇市 〇町 〇番地	〇市 〇町 〇番地	〇市 〇町 〇番地

### クーリング・オフの期間

商品・サービス・業態	クーリングオフ期間	適用される法律
訪問販売	8日間	特定商取引法
キャッチセールス	8日間	特定商取引法
エステティックサロン・語学教室・家庭教師・学習塾・PC教室・結婚相手紹介サービス	8日間	特定商取引法
クレジット契約	8日間	割賦販売法
ローン契約	8日間	割賦販売法
宅地建物取引（売買）	8日間	宅地建物取引法
マルチ商法（連鎖販売取引）	20日間	特定商取引法
投資顧問契約 （投資一任契約の場合には、クーリング・オフの適用はありません）	10日間	金融商品取引法
ゴルフ会員権契約	8日間	ゴルフ場等会員契約適正化法

## とても役立つ講義でした

初めに講師の方から悪質商法や詐欺などの体験談を全員に尋ねられました。ほとんどの方が経験されていて、ビックリです。

多岐にわたって金銭を搾取しようとする、様々な手練手管で接近してきます。洗脳・マインドコントロール・恐怖心・社会的な遮断等。

人間の本性は楽しい、判断は人に任せた方が楽、自己決定の放棄、一番陥りやすい溝に思います。いつ騙されてもおかしくない世なので、心して注意を怠らないようにしようと思いました。